**ESTUDIO DE CASO**

**[Título]**

**[Nombre de la institución/sistema + país]**

*Por favor, reemplace el texto que está resaltado en amarillo con su propia información.*

*Idealmente, los estudios de caso no deben superar las dos carillas. Utilice viñetas o cualquier otro formato de enumeración para resumir la información y presentarla de una manera concisa.*

**Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:**

*Escriba aquí los objetivos de la Agenda que se corresponden con el estudio de caso. Por ejemplo:*

* *Liderazgo*
* *Residuos*

**Objetivos específicos:**

*Escriba aquí los objetivos específicos que su institución se había propuesto. Por ejemplo:*

* *Reducir los costos de energía en un XX %.*
* *Reducir las emisiones de dióxido de carbono.*

**Beneficios:**

*Utilice este espacio para incluir datos como un gráfico, una imagen o una cita, o para destacar alguna información que usted considere importante.*

*Los beneficios citados están a modo de ejemplos. No es necesario que complete todos y/o puede incluir otros no listados aquí.*

* Beneficios financieros (ahorro o reducción de gastos, reducción de costos)
* Beneficio ambiental (reducción del consumo de energía, kilogramos reducidos, etc.)
* Beneficio social
* Otros resultados cuantificables (reducción de la exposición, mayor satisfacción, beneficiarios directos e indirectos, etc.)

**El problema**

*Máximo 600 caracteres.*

*Describa brevemente el problema que se abordó, señalando en qué objetivo de la Agenda Global se enmarca, y en qué situación inicial se encontraba su hospital cuando comenzó a trabajar (el punto de partida). Puede incluir información sobre el impacto ambiental que generaba, los costos que implicaba y los riesgos que presentaba para la seguridad de los trabajadores, los pacientes y la comunidad, por ejemplo.*

***Aclaración****: en algunos casos, la situación abordada puede no ser un problema o algo negativo, sino que puede tratarse de una iniciativa adoptada por la institución para mejorar la calidad de vida de las personas, fortalecer las políticas de salud ambiental, asegurar la protección del medio ambiente, etc.*

**Estrategia seleccionada**

*Máximo 600 caracteres.*

*Proporcione una descripción detallada de la estrategia elegida para abordar el "problema". Por favor, incluya cómo ha sido el proceso de decisión previo a la implementación de esta estrategia, por qué decidió implementarla y cuáles fueron los factores involucrados en esa elección.*

**Proceso de implementación**

*Máximo 1200 caracteres.*

*Breve descripción acerca de la manera en que la intervención se llevó a cabo dentro de su institución. Por favor, incluya cómo se constituyó el equipo de trabajo, cómo se dividieron las tareas, qué factores contribuyeron a que la experiencia se pudiera llevar adelante, cómo fue el proceso de toma de decisiones. Además, explique si fue necesario capacitar al personal o realizar cambios en las instalaciones o el equipamiento del hospital, qué servicios estuvieron involucrados en su implementación, si realizó programas piloto antes de la implementación efectiva de la intervención, qué cambios culturales u organizacionales fueron necesarios, etc. También, por favor detalle cuándo el proceso / la estrategia fue implementado/a, con qué frecuencia se revisa o se modifica, y si aún está realizando capacitaciones para el personal.*

**Desafíos y lecciones aprendidos**

*Máximo 600 caracteres.*

***Incluya aquí una fotografía***

Ejemplos:

Cartel de señalización

Poster educacional

Recipiente/equipo/material

Proveer un máximo de 3 imágenes diferentes con 300 DPI con título.

Provide up to 3 different 300 DPI images with caption.

*Comparta cuáles fueron los desafíos que experimentó durante este período de trabajo, así como las lecciones aprendidas. Comparta cuáles fueron las dificultades o barreras que debió sortear para implementar sus objetivos específicos y cuáles fueron las estrategias que le permitieron superarlos. ¿Puede describir alguna experiencia que resulte útil para que otros hospitales del mundo puedan cumplir con objetivos específicos similares de una manera más eficiente?*

**Próximos pasos**

*Máximo 450 caracteres.*

*¿Va a continuar trabajando con este objetivo de la Agenda durante el año próximo? Si es así, ¿cuáles serán sus objetivos específicos para el próximo año? ¿Qué acciones buscará implementar? Descríbalos brevemente.*

**Información descriptiva de su institución**

*Máximo 300 caracteres.*

*Nombre del establecimiento o de la red, tamaño y/o alcance, cantidad de camas disponibles o de instituciones, ubicación, nivel de atención.*

**Links y otros documentos**

*Agregue los links y/o otros referencias a documentos a los que haya hecho referencia en este estudio de caso.*

**Para uso interno**

Persona de contacto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

   
**Citas:**  
*Comparta algunas citas textuales de quienes estuvieron involucrados en este proceso, con nombre y cargo.*

**Palabras clave / tópicos:**