



ESTUDIO DE CASO

Semana Verde: el hospital abre sus puertas a la comunidad

Hospital Nacional de Niños de San José (Costa Rica)

Objetivo de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables:

Liderazgo

Demostrar liderazgo en el apoyo a los hospitales verdes y saludables, a fin de crear un cambio de cultura organizacional de largo plazo, lograr una amplia participación por parte de la comunidad y de los trabajadores de los hospitales, y fomentar políticas públicas que promuevan la salud ambiental.

Fecha de realización: septiembre de 2012.

Beneficios

- Más de 370 personas participaron en alguna de las actividades que se realizaron en el marco de la Semana Verde.
- Se entregaron 400 plantines de árboles a 248 trabajadores del hospital que visitaron la feria.

El proyecto

Como ejemplo de lo que una institución puede llevar adelante en relación con el objetivo *liderazgo*, desde el año 2010 el Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera (HNN) de Costa Rica abre sus puertas para realizar la **Semana Verde**. El objetivo es trascender los límites físicos del hospital para difundir las actividades que se realizan para el cuidado del medio ambiente y fomentar la replicación de estas medidas en la comunidad.



El Comité de Gestión Ambiental del hospital trabaja desde el año 1995 en la puesta en marcha de actividades que apunten a reducir la presión de la institución sobre el ambiente. Se trata de un grupo interdisciplinario coordinado por la Dirección Administrativa del hospital, que cuenta con miembros de diferentes áreas, tales como Servicios Generales, Servicios de Aseo, Enfermería, Comité de infecciones, Ingeniería y Mantenimiento, entre otras. En este tiempo, han adoptado medidas para mejorar la gestión de los residuos, reemplazar sustancias tóxicas, incrementar la eficiencia energética, etc.

Pero llegó un momento en el que notaron que con este trabajo no alcanzaba y era preciso comunicar a la sociedad los logros del hospital para incentivar a los ciudadanos a adoptar una actitud más responsable hacia el medio ambiente. Así nació la idea de la *Semana Verde*, que se realiza anualmente, con el apoyo de la Dirección, coordinada por el Comité de Gestión Ambiental del hospital.

Como lo indica su nombre, durante los días en los que se realiza la Semana Verde, el hospital desarrolla actividades relacionadas con la concientización ambiental. Hay charlas, exposiciones, entrega de materiales, presentación de resultados y otras actividades.

Los preparativos comienzan con la comunicación y difusión interna a través de afiches, folletos y boletines informativos que invitan al personal a involucrarse activamente. En este sentido, por ejemplo, se implementó el concurso "*Ideas innovadoras para el reciclaje*", que invitaba a quienes trabajan en el hospital a enviar propuestas que fueran novedosas, sostenibles en el tiempo, seguras y económicamente viables para el aprovechamiento de materiales de descarte.



Las actividades enmarcadas en la Semana Verde son diversas. A continuación, se presentan algunas:

- Colocación de stickers para promover el ahorro energético en los interruptores de luz y fichas de electricidad.
- Actividades culturales en el vestíbulo (entrada) del hospital, con la participación de otras instituciones de la comunidad.
- Campaña "Adopte un árbol": se entregaron 400 plantines de árboles donados de variadas especies (cedro, roble, manzanito, guayaquil, entre otros).
- Se realizaron dos charlas de formación dictadas por especialistas: la primera, sobre la *Ley Gestión Integral de Residuos*; la segunda, sobre *Estrategia Sensibilización de Ahorro Energético*. En esta última, se aprovechó para donar 100 lámparas de bajo

consumo a los asistentes como estrategia para promover el reemplazo de lámparas incandescentes.

- Presentación de los resultados del trabajo del Comité de Gestión Ambiental del hospital. A modo de ejemplo, se puede mencionar que, entre el año 2008 y 2009, el hospital logró recuperar 44 toneladas de cartón, 13 toneladas papel, 834 kg de plásticos y 1,3 toneladas de vidrio a través del programa de reciclaje.
- Espacio de exposición para que organismos e instituciones puedan difundir sus actividades y las empresas puedan mostrar productos que contemplan y minimizan su impacto ambiental.

Campana de Reciclaje
SEMANA VERDE
Hospital Nacional de Niños

SEMANA DEL 4 AL 8 DE OCTUBRE DEL 2010

- Feria
- Charlas
- Exposiciones
- Concurso "Ideas innovadoras para el reciclaje"

UN APORTE AL MEDIO AMBIENTE

Para obtener más información favor comunicarse a:
cga@hnn.sa.cr

Afiche utilizado para difundir la Semana Verde en el Hospital Nacional de Niños de Costa Rica

Desafíos y lecciones aprendidas del Comité de Gestión Ambiental

- Es necesario motivar al personal con actividades de mejora al medio ambiente, que permitan fomentar el desarrollo de la "cultura medioambiental" en toda la organización.
- Los integrantes del Comité deben mantener interés y compromiso en la gestión del programa de clasificación, segregación y tratamiento de los desechos, además de la disposición para adquirir y actualizar conocimientos en esta disciplina. También es necesario que sientan autoridad para hablar por el programa al que representan con relación a las políticas establecidas en esa materia.
- Capacitación permanente por enfermeras del Comité de Control de Infecciones Intrahospitalarias, con el fin de implementar acciones preventivas y correctivas sobre aspectos ambientales que afectan el entorno laboral.

- Es importante sostener el Programa de Auditorías Ambientales en los diferentes servicios que integran el centro médico, en busca de una mejora continua y una implementación de estrategias de concientización para el buen uso de los recursos disponibles. Esta herramienta les permitió descartar activos en desuso, así como evidenciar mejoras en las prácticas diarias del manejo de los desechos y en el cumplimiento de las normativas.

Próximos pasos

- El Hospital Nacional de Niños está trabajando en la elaboración del Plan de Gestión Ambiental, en cumplimiento con el Decreto Ejecutivo No. 36499-S del Ministerio del Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET) del Reglamento para la Elaboración de Planes de Gestión Ambiental en el sector público de Costa Rica. El objetivo es que se convierta en un instrumento para las instituciones, que les permitirá contar con registros de indicadores, así como fortalecer las acciones y actividades en los diferentes procesos ambientales y cuantificar los residuos generados en el HNN.



- Cumplir con la política de aprovechamiento racional de los recursos financieros “Lineamientos para el uso racional del agua y de los recursos energéticos”. En este momento, se trabaja en la realización de inventarios de consumo de papel, agua, electricidad y combustibles.
- Hacer un diagnóstico anual de las cantidades y calidades de los desechos producidos en el Hospital Nacional de Niños, que permita detectar fortalezas y debilidades e implementar ajustes.

Información demográfica

El Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera está ubicado en el Paseo Colón en la Avenida Central y Calle 20, en la provincia de San José (Costa Rica). Es un hospital del tercer nivel de atención. Su población está integrada por niños y niñas con edad pediátrica (de 0 meses hasta 12 años). Cuenta con una capacidad de 314 camas y con un índice ocupacional del 72.5%, según datos estadísticos de 2011. Además, es el

único centro pediátrico del país especializado, que brinda servicios en 56 especialidades, como:

Cardiología	Foniatría	Neonatología
Endocrinología	Hematología	Neumología
Dermatología	Genética	Nefrología
Centro diagnóstico	Infectología	Cirugía general
Endoscopia	Inmunología	Oftalmología
Urología	Oncología	Ortopedia
Cirugía menor	Pediatría	Labio y paladar
Psiquiatría	Trabajo social	Clínica adolescente

Palabras clave / tópicos

Liderazgo – árboles – exposición – gestión ambiental – comité – reciclaje – comunidad

Información de contacto

MSc. Adriana Romero Retana
Directora Administrativa Financiera
E-mail: aromeror@hnn.sa.cr
Sitio web del hospital: www.hnn.sa.cr