

ESTUDIO DE CASO ► Menos residuos: reducción exitosa de bolsas rojas en el Hospital Inova Fairfax

Beneficios

- Reducción de bolsas rojas en un 14%
- Reducción de 454.000 kg
- Más de USD200.000 en gastos de eliminación de residuos
- Reducción de costos
- Compromiso de los empleados
- Mejora de procesos

El problema

La eliminación de los residuos médicos regulados (RMW, por sus siglas en inglés) cuesta de 5 a 10 veces más que la eliminación de los residuos sólidos convencionales. Una mejora en los procesos de separación permitiría a los hospitales reducir la tasa de generación de residuos regulados a sólo un 10% del total, con el consiguiente beneficio en costos. Los hospitales que generan más de un 10% de RMW están tirando dinero por la alcantarilla.

La estrategia seleccionada

Para poder crear y mantener el cambio en Inova Fairfax, se requirió:

- Comunicación
- Auditorías
- Monitoreo
- Mejora de procesos
- Educación

Inova comenzó por la sala de operaciones, el mayor generador de residuos a nivel departamental. Allí evaluó las tasas de generación y desarrolló un proceso de separación de materiales optimizado con receptáculos, rótulos y capacitación adecuados. Tras obtener resultados notables en las salas de operaciones, Inova extendió la estrategia al resto del centro médico, en áreas de atención de pacientes, laboratorios, áreas de extracción de sangre y diálisis.



Proceso de implementación

La clave del éxito fue la creación de un equipo de trabajo dedicado a reducir la generación de residuos médicos regulados. La Comisión de Control de Infecciones cumplió una tarea fundamental en el análisis de la definición de *residuo médico regulado* y en el desarrollo de un protocolo educativo dirigido al personal nuevo y preexistente, a médicos clínicos y a empleados temporarios. Se logró el compromiso del personal mediante un enfoque diverso que incluyó pruebas en distintos escenarios así como también distintos receptáculos, rótulos, reuniones departamentales y estandarizaciones, allí donde fue posible, a fin de facilitar tanto la comprensión de las reglamentaciones pertinentes como la separación adecuada de los residuos, con el objetivo de concretar el potencial de ahorro en gastos de eliminación.

Si bien Inova emprendió este proceso como parte de su equipo verde, otros establecimientos pueden abordarlo como parte del programa *Environment of Care* (Entorno de salud) de la Comisión Conjunta o bien como una iniciativa de mejora de la calidad. El monitoreo continuo y los esfuerzos educativos son de importancia esencial para garantizar el cumplimiento de las normas y el éxito a largo plazo.

Desafíos y lecciones aprendidas

Cambiar la cultura general de la organización fue un factor clave para la implementación exitosa de prácticas sustentables. El proyecto de minimización y separación de residuos planteó varios desafíos. Entre ellos, hubo que considerar toda la reglamentación vigente relativa a la disposición final de residuos y asegurarse de que las políticas hospitalarias estuvieran actualizadas y fueran lo suficientemente claras para delinear las nuevas prácticas.

Información demográfica

El Hospital INOVA Fairfax es un hospital comunitario de alta complejidad (nivel 1, según la clasificación estadounidense) de 900 camas ubicado en Falls Church, Virginia. Forma parte del Sistema de Salud Inova, una gran red de centros de salud integrados que incluyen 5 hospitales con un total de 1700 camas y 16.000 empleados. Ubicado en el campus de Inova Fairfax, el Hospital de Niños Inova Fairfax incluye una unidad de cuidados intensivos neonatales de nivel 3 y una gama completa de servicios de salud especializados para bebés, niños y adolescentes. Inova

