



ESTUDIO DE CASO

**Hospital de Corral
Comuna Corral, Provincia de Valdivia, Región de Los Ríos, Chile**

Objetivo de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables

- Residuos

Objetivos específicos

- Procurar que las personas que manipulan residuos estén capacitadas.
- Vacunar y entregar los elementos de protección a los funcionarios que manipulan residuos.

Beneficios:

- Beneficio social: Capacitación a los funcionarios del Hospital de Corral, en el tema del REAS.
- Beneficio organizacional: Eficiencia en el manejo de los REAS por parte del personal involucrado



El Problema:

El hospital, debía dar cumplimiento al D.S. Nº 6/2009 MINSAL, referido al manejo de REAS. Se capacito al personal en materia de segregación, transporte interno, almacenamiento y disposición final de los residuos hospitalarios. Se inmunizo a los funcionarios que manipulan REAS, de estas personas el 50% se encuentra capacitado, en cuanto a los elementos de protección personal se realizó la entrega de éstos a todo el personal. Con

los objetivos abordados se logró minimizar el riesgo de seguridad que presentaban los funcionarios, incluyendo los mismos pacientes y la comunidad; además de la disminución de impacto ambiental asociado. Algunas de las dificultades que se presentaron fueron:

- En sala de acopio no se contaba con la ventilación suficiente, produciéndose humedad, lo que era visible en las paredes, que se encontraban con hongos.
- Por problemas climáticos (cierre de bahía) no se pudo retirar los residuos, lo que se solucionó con la adquisición de un segundo freezer, para aquellos casos de emergencia
- En el año 2014, ingresaron nuevos funcionarios, que no se encuentran capacitados en el manejo de Residuos.

Estrategia Seleccionada:

Se gestionaron y fijaron fechas de capacitación hacia el personal encargado del manejo de las REAS con el fin de realizar una correcta segregación de los diferentes residuos generados en los Servicios de nuestro establecimiento, a través de contenedores de acuerdo a su categoría (residuos especiales, peligrosos y residuos sólidos asimilables). Además referidos al transporte interno y almacenamiento temporal el cual debe cumplir con la normativa vigente y de acuerdo a lo estipulado en el Plan de Manejo de REAS.

En cuanto a la entrega de los elementos de protección personal y proceso de vacunación hacia los funcionarios encargados de los residuos, se llevó a cabo a través de un cronograma en el cual se estipuló las fechas para su realización.

Finalmente, la decisión de abordar esta estrategia radica en la decisión por parte del equipo de trabajo, el cual estipuló una escala de importancia, la cual va desde la capacitación del personal hasta la vacunación y entrega de los elementos de protección.

Proceso de implementación:

Se creó un equipo de trabajo, el cual fue el encargado de gestionar, dentro del propio hospital, las materias necesarias para dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados en el marco del Compromiso de gestión de la Red Global de Hospitales Verdes y Sustentables.

Las materias abordadas por el equipo de trabajo, fueron:

- Capacitación al personal que maneja REAS, para estandarizar los conocimientos en la minimización, segregación en el origen, transporte interno, despacho a disposición final, operación en la bodega de acopio, etc. Además se informa sobre los riesgos laborales presentes en el manejo de residuos hospitalarios.
- Proceso de Vacunación a personal que no cuente con inmunización antes la Hepatitis B y que manipulen REAS.

- Entrega de elementos de protección personal a los funcionarios que realizan labores de manejo de reas y limpieza de la sala de acopio temporal. Los EPP que se mantendrán a disposición de los funcionarios corresponden a:
 - ✓ Ropa y zapatos de trabajo.
 - ✓ Guantes resistentes a desgaste y punción.
 - ✓ Pechera o delantal impermeable y botas de goma de media caña, usadas bajo la manga del pantalón, para personal que realiza lavado de recipientes o contenedores.

Desafíos y lecciones aprendidos:

Desafío:

Seguir capacitando a los funcionarios en forma continua, para un mejor manejo de los residuos que se genera en el Hospital Corral; supervisar al personal constantemente, con el fin de asegurarse que los procedimientos se llevan a cabo de acuerdo a la legislación vigente, que cumplan con sus vacunas al día y que trabajen con sus elementos de protección personal.

Lección:

El Hospital de Corral se encuentra en una comuna de difícil acceso, por ende el principal problema se encuentra en el periodo de invierno durante épocas de tormenta, ya que los camiones recolectores de REAS no pueden cruzar a Corral por mal tiempo. Para eso se tomó la decisión de solicitar al Subdepartamento de Seguridad, Salud Ocupacional, Gestión Ambiental, un freezer con mayor capacidad.

Ante cualquier adversidad o problema que se puede presentar durante el transcurso del tiempo podemos recomendar tener una buena comunicación y enfrentar los problemas en equipo.



Próximo pasos:

Capacitar a los funcionarios nuevos y antiguos, y al personal involucrado, en la segregación de los residuos, a través de talleres presenciales y en la página www.uvirtual.cl

Se realizarán reuniones con el personal a cargo del retiro de los residuos y de la mantención de la sala de acopio, en periodos trimestrales.

Los residuos sólidos asimilables que se generan en el hospital de Corral, se comenzarán a pesar antes de ser llevados a la sala de acopio, con el fin de llevar un registro de su generación y analizar la factibilidad de reducir su producción.

Información descriptiva de su institución:

- Hospital de Corral.
- Cantidad de camas: 08
- Dirección: Avenida Marinero Segundo Elías Huerta 200, San Carlos
- Comuna de Corral
- Región de los Ríos.
- Nivel de atención Hospital Comunitario y Familiar (baja complejidad).

Para uso interno:

- Persona de contacto: _____
- E-mail: _____
- Teléfono: _____

Citas:

En el desarrollo de este Estudio de Caso, participo Sra. Gladys Oyarzún Pérez, Matrona Hospital Corral.

Palabras clave/tópicos:

Capacitación y oportunidad.

REAS: Residuos en Establecimientos de Atención de Salud

EPP: Elementos de Protección Personal