

# ANÁLISIS DE AGUA

## Hospital de la Familia y la Comunidad Santo Tomás de Limache

- Uno de los objetivos trabajados de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables durante este año fue:



Agua

Analizar periódicamente la calidad del agua.

- Al trabajar este objetivo a largo plazo podemos conseguir como beneficio:
  - Garantizar la potabilidad del agua en caso de interrupción de suministro.
  - Concientizar a los funcionarios de cambios que pueden llevar a sus hogares.
- **Problema:**  
Nuestro establecimiento cuenta con dos estanques de agua con capacidad de 200 mil litros cada, estos para casos de interrupción de suministro. Donde cuentan con un sistema de constante relleno mientras se va consumiendo el agua de los estanques. Estos estanques fueron reacondicionados hace 5 años a la fecha y de ese periodo que no se le realizaba una limpieza a estos estanques.
- **Aclaración:**  
Como estos estanques se habían remodelado hace poco y sus mediciones de parámetros de agua estaban dentro de lo permitido, tomando en cuenta que estas mediciones se tomaban una vez por semana.
- **Estrategia Seleccionada:**  
La idea de nuestro establecimiento es poder generar cambios positivos, aplicando medidas blandas para comenzar a concientizar al personal. Por ello se creó un “Manual de Mantenimiento Preventivo de Estanques de Agua” para poder ordenar los procesos a realizar, donde el Jefe de Servicios Generales es el responsable de que este Manual sea cumplido en su totalidad.
- **Proceso de Implementación:**  
En el Manual recién nombrado, se estipuló que las limpiezas de los estanques se realizarían la primera quincena del mes de noviembre, lo cual se debía respetar los procesos empleados y llenar las pautas anexas en este manual. Se destinó un fin de semana para realizar la limpieza de cada estanque, para esto se dejó vaciando el estanque a limpiar el día viernes antes de realizar los procesos. Durante el primer

día se trabajó en la limpieza del estanque sin ninguna anomalía y se aplicaron las pautas correctamente.

Para el segundo estanque, el siguiente fin de semana, se realizó el proceso del mismo modo, obviamente su proceso fue más fluido, ya que se contaba con la experiencia del estanque de la semana pasada.

Al finalizar la limpieza de los estanques se modificó el “Manual Mantenimiento Preventiva de Estanques de Agua” obteniendo una versión 2 de este. Se incorporó como por ejemplo una pauta de análisis de laboratorio que se realizará antes y después de las respectivas limpiezas de estanques y las limpiezas ya no serán una vez al año, si no 2; una en mayo y la otra en noviembre.

- **Desafíos y Lecciones Aprendidas:**

El gran desafío que enfrentó el establecimiento fue lograr ejecutar y ceñirse al manual aplicando las pautas de cotejo semanales y bianuales de limpieza de los estanques. Se logró rescatar como enseñanza que es indispensable tener estipulado los procesos a realizar en este tipo de tareas de tal relevancia, esto para poder unificar los procedimientos y poder comprar resultados, y lo más importante trabajar para una constante mejora continua de los procesos de nuestro establecimiento y así brindarles a nuestros usuarios mejores prestaciones de salud.

- **Próximos Pasos:**

Durante el año 2015 se va a seguir trabajando este objetivo de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables. Se va a mantener a cabalidad el cumplimiento del “Manual Mantenimiento Preventiva de Estanques de Agua” y se incorporarán medidas blandas para concientizar el correcto consumo de este recurso indispensable en nuestras vidas, ya sea con afiches, adhesivos en las llaves de agua, entre otros.

- **Información Descriptiva de la Institución:**

<b>Nombre del establecimiento:</b>	<b>Hospital de la Familia y la Comunidad Santo Tomás de Limache</b>
<b>Red perteneciente:</b>	Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota
<b>Tamaño establecimiento:</b>	5.530 m <sup>2</sup> construidos aproximadamente
<b>Cantidad de Camas:</b>	60
<b>Población estimada a atender:</b>	52.200 personas
<b>Ubicación:</b>	Caremapu S/n; Ciudad Limache, V Región de Valparaíso
<b>Nivel de Atención:</b>	Hospital tipo 4, baja complejidad
<b>Unidades del establecimiento:</b>	Urgencias, Pediatría, Medicina, Maternidad, APS y Pabellón.